



ASSOCIAZIONE PER L'UNIFICAZIONE  
NEL SETTORE DELL'INDUSTRIA CHIMICA  
ENTE FEDERATO ALL'UNI

## **CORSO UNICHIM "LA QUALITA' NEI LABORATORI DI PROVA.**

### **La gestione informatica delle attività alla luce dei nuovi requisiti introdotti dalla UNI EN ISO/IEC 17025:2018"**

**20 MARZO 2019**

**COORDINATORE: Dr. Maurizio Bettinelli**

**RELATORI: Dr. Tommaso Miccoli**

Gli strumenti informatici rappresentano ormai uno strumento irrinunciabile ai fini di una gestione efficace ed efficiente delle attività in un laboratorio di prova. A riprova di ciò, la recente edizione della norma ISO/IEC 17025 dà ampio spazio agli aspetti riguardanti il sistema informatico di gestione, colmando il vuoto presente a questo riguardo nella precedente edizione. Il corso tratta in dettaglio l'argomento in questione, delineando un approccio efficace alla strutturazione e formalizzazione di un sistema informatico del laboratorio conforme ai requisiti posti dalla nuova versione della norma di riferimento senza però perdere di vista il contesto legislativo e le problematiche a livello di rischio operativo introdotte dall'uso di tali strumenti.

### **MERCOLEDI' 20 MARZO 2019**

#### **Mattina**

09.00 - Registrazione partecipanti

09.15 - Presentazione del corso

09.30 - Requisiti della ISO/IEC 17025 e sistema di gestione delle informazioni in un laboratorio  
Confidenzialità – disponibilità – integrità

La verifica & validazione dei software in un laboratorio di prova

11.00 - Coffee-break

11.15 - Legislazione di riferimento

Aspetti generali di utilizzo di un sistema informatico (I parte)

Business continuity – disaster recovery, Cenni sulla crittografia dei dati, Cenni sulla firma digitale e documento elettronico

13.30 - Pranzo

#### **Pomeriggio**

14.30 - Aspetti generali di utilizzo di un sistema informatico (II parte)

Formati di posta elettronica, posta elettronica sicura (PEC), Outsourcing IT, Usare il cloud in sicurezza, Social Network per utilizzo aziendale e sicurezza, Utilizzo di strumenti informatici aziendali e controllo sui lavoratori

Analisi e Gestione del rischio nel sistema di gestione delle informazioni (con esercitazione sulla determinazione del livello di rischio e modalità di mitigazione dello stesso)

16.00 – Test Finale

16.30 – Discussione finale

17.00 – Chiusura lavori