



ASSOCIAZIONE PER L'UNIFICAZIONE
NEL SETTORE DELL'INDUSTRIA CHIMICA
ENTE FEDERATO ALL'UNI

CORSO UNICHIM "AUDITOR INTERNI NEI LABORATORI" 20-21-22 Novembre 2018

COORDINATORE: Dr. Maurizio Bettinelli

RELATORI: Dr. Maurizio Bettinelli , Dr. Tommaso Miccoli

Il corso si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie per poter gestire, in piena autonomia, un processo di audit interno. In particolare saranno trattati gli aspetti operativi per la preparazione, la conduzione e la redazione di un rapporto di audit interno in un laboratorio di prova operante in accordo alle norme ISO/IEC 17025.

Al termine dei tre giorni i partecipanti riceveranno un attestato di partecipazione al Corso e, nel caso di superamento positivo delle tre prove previste, un attestato di superamento dell'esame scritto relativo alla valutazione degli auditor. Il corso relativo agli Auditor interni nei laboratori di prova è stato progettato per proporre nuovi spunti e chiavi di lettura nell'utilizzo degli audit interni che possano consentire ai laboratori di migliorare l'efficacia delle loro prestazioni.

I contenuti formativi del corso e relativo esame finale sono riconoscimenti ai fini dell'iter di certificazione di AICQ SICEV". (Organismo di Certificazione accreditato da Accredia - Ente Italiano di Accreditamento - per la certificazione di figure professionali che operano nel mondo dei Sistemi di Gestione e Professional di vario tipo).

MARTEDI' 20 NOVEMBRE 2018

Mattina (9,00 – 12,45)

9.00 Registrazione

Presentazione del Corso (M. BETTINELLI)

- Normazione – Accreditamento – Certificazione
 - principali termini e definizioni nel processo di audit
 - principali norme di riferimento per il processo di audit nei laboratori
- Requisiti di Sistema e Tecnici della ISO/IEC 17025 ed RT08 Accredia
 - ✓ Esercitazione 1: Valutazione di una sezione di un manuale della qualità
- I 7 principi della Qualità

12.45 Pausa pranzo

Pomeriggio (13,45 – 18,00)

La norma UNI EN ISO 19011:2018

- Struttura ed aspetti generali della norma
 - Competenza degli auditor
 - Gestione di un programma di audit - Appendice A: Metodi di audit
 - Svolgimento di un Audit: fasi di avvio e preparazione
- Appendice B2: Conduzione del riesame dei documenti
- Appendice B4: Preparazione dei documenti di lavoro
- Illustrazione delle modalità di analisi dei documenti utilizzati come Criteri dell'audit ed analisi con la personalizzazione dei documenti di lavoro dell'audit.
 - Esempio di preparazione di un piano di audit ed elaborazione dei documenti di lavoro dell'auditori

MERCOLEDI' 21 NOVEMBRE 2018

Mattina (8,30 – 12,45)

- Svolgimento di un Audit: fase di conduzione di un audit -
- Conduzione delle interviste - Cenni sulle relazioni interpersonali ed elementi di comunicazione
- Svolgimento di un Audit: rapporto di un audit, chiusura dell'audit ed azioni a seguire
 - Modalità di redazione del rapporto di audit finale
 - Differenti Tipologie di audit
 - Classificazione dei rilievi
 - ✓ Esercitazione 2 Test individuale di armonizzazione nella classificazione dei rilievi

12.45 Pausa pranzo

Pomeriggio (13,45 – 18,00)

- ✓ Esercitazione 3 Preparazione dei Documenti di Lavoro personalizzazione di una check list relativa alla valutazione e riesame di alcune sezioni di un manuale della qualità
- ✓ Esercitazione 4 Simulazione di una conduzione di un audit mediante la presentazione di un caso di studio inerente alcune attività presenti in un laboratorio e redazione del relativo rapporto di audit.
 - Classificazione delle risultanze dell'audit, redazione del rapporto finale e chiusura dell'audit
 - Presentazione, discussione e correzione dei risultati del test della conduzione di un audit

GIOVEDI' 22 NOVEMBRE 2018

Mattina (8,30 – 12,45)

- L'utilizzo dei risultati dell'audit interno per il miglioramento continuo e la gestione dei rischi misurazione di un audit interno
- La certificazione e gli Organismi di Certificazione. Cenni sugli schemi di Certificazione AICQ-SICEV e sulla certificazione del personale
 - Test di Apprendimento 1 (Prova di esame nr. 1)
 - Test di Apprendimento 2 (Prova di esame nr. 2)

12.45 Pausa pranzo

Pomeriggio (13,45 – 17,00)

- Test di Apprendimento 3 (Prova di esame nr. 3)
- Test di Apprendimento 4 (Prova di esame nr. 4)

Discussione Finale, compilazione questionario di soddisfazione e chiusura del corso