



ASSOCIAZIONE PER L'UNIFICAZIONE
NEL SETTORE DELL'INDUSTRIA CHIMICA
ENTE FEDERATO ALL'UNI



Provider autorizzato
ai sensi del "Regolamento per la formazione professionale
continua ai sensi del D.P.R. 7 agosto 2012, n. 137, articolo 7"

CORSO UNICHIM
**"LA QUALITA' NEI LABORATORI DI PROVA. Organizzare e Documentare i Processi in
un Laboratorio di prova in accordo alla norma UNI EN ISO/IEC 17025:2018"**

4/5 OTTOBRE 2018

COORDINATORE: Dr. Maurizio Bettinelli

RELATORI: Dr. Maurizio Bettinelli , Dr. Tommaso Miccoli

I Laboratori di prova di qualsiasi tipo e dimensione sono chiamati ad operare in un contesto in continua evoluzione, che richiede assetti organizzativi flessibili, adeguate strategie e sistemi di controllo, in grado di fronteggiare le emergenze e le nuove sfide a livello di prestazioni. L'adozione di un modello organizzativo per processi rappresenta un'opzione efficace allo scopo, oltre ad essere coerente con quanto indicato dalla nuova norma ISO/IEC 17025. Il Corso, progettato esplicitamente con numerose esercitazioni pratiche, fornisce le conoscenze teoriche e pratiche sulle metodologie di identificazione, formalizzazione e gestione dei processi necessari per lo svolgimento delle attività di un laboratorio di prova. Ai partecipanti, oltre ai numerosi casi di studio presentati, sarà fornito il materiale didattico utile per poter implementare presso il proprio laboratorio il modello per processi presentato con le opportune personalizzazioni che potranno essere apportate dai partecipanti.

GIOVEDI' 4 OTTOBRE 2018

Mattina

9.00 Registrazione

9.30 Definizioni e Generalità sui processi

Organizzazione per Funzioni ed Organizzazione per Processi

Processo, elementi caratteristici e controllo

Generalità sulla mappatura dei processi

Descrizione e Documentazione dei processi

Coffee-break

Responsabilità nel Modello organizzativo per Processi

Indicatori dei processi e KPI

12.45 Pranzo

Pomeriggio

13.45 Esercitazione 1 - La mappatura dei processi in un laboratorio di prova

Presentazione e discussione della mappatura dei processi

17.00 Chiusura dei lavori

VENERDI' 5 OTTOBRE 2018

Mattina

9.00 Esercitazione 2 - Interazione dei processi e requisiti della norma UNI EN ISO/IEC 17025

Gestione di un sistema di indicatori per i processi in un laboratorio di prova

Coffee-break

Esercitazione

12.45 Pranzo

Pomeriggio

13.45 La Documentazione da predisporre in un Laboratorio che opera per processi Esercitazione

Discussione finale

17.00 Chiusura dei lavori