



ASSOCIAZIONE PER L'UNIFICAZIONE
NEL SETTORE DELL'INDUSTRIA CHIMICA
ENTE FEDERATO ALL'UNI



Provider autorizzato
ai sensi del "Regolamento per la formazione professionale
continua ai sensi del D.P.R. 7 agosto 2012, n. 137, articolo 7"

CORSO UNICHIM "LA QUALITA' NEI LABORATORI DI PROVA. – Criteri metodologie e strumenti per la conduzione di un audit di processo"

COORDINATORE: Dr. Maurizio Bettinelli

RELATORI: Dr. Maurizio Bettinelli , Dr. Tommaso Miccoli

La tematica del corso proposto è connessa con l'efficacia di un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO/IEC 17025 e con le attività organizzate per processi.

I processi, una volta definiti ed implementati, vanno monitorati nella congruenza tra prestazioni realmente fornite e quelle pianificate. Laddove si riscontrassero degli scostamenti occorrerà intervenire efficacemente identificando l'origine di tali deviazioni.

Il processo di audit, fornisce una misura reale sul livello di efficacia delle prestazioni evidenziando quali processi necessitano di interventi adeguati per raggiungere gli obiettivi previsti.

Condurre un audit di processo non vuol dire semplicemente pianificare ed attuare un audit sulle procedure di una serie di attività eseguite con una sequenza logica, ma consente di valutare i risultati che quella data sequenza logica di attività produce attraverso l'interazione e l'utilizzo delle risorse previste, fornendo un output quantitativo dell'efficacia raggiunta dal processo auditato.

Gli audit di processo, quindi, non hanno lo scopo di valutare la conformità alle regole definite ma analizzano, con uno spettro cognitivo più ampio, se un determinato processo è in grado di assicurare l'efficacia richiesta dai propri clienti. Presupposto fondamentale nella effettuazione di audit di processo è la conoscenza ed l'utilizzo di un sistema di misurazione dei livelli di efficacia che consenta di indirizzare tempestivamente gli interventi verso quegli elementi che necessitano di essere riportati entro i livelli di efficienza operativa richiesti. Occorre quindi disporre, in fase di audit, di uno strumento semplice e flessibile che oltre a dare una risposta sul livello di conformità alla norma di riferimento ISO/IEC 17025, al tempo stesso fornisca risultati quantitativi sui livelli di efficacia del processo stesso.

MERCOLEDI' 16 MAGGIO 2018

Mattina

9.00 Registrazione

9.30 Generalità sui processi e loro gestione

Modalità per pianificare e condurre un audit di processo

Coffee-break

Preparazione dei documenti di lavoro per la conduzione di un audit di processo

12.45 Pranzo

Pomeriggio

13.45 Considerazioni sull'efficacia dei processi e criteri per la sua misurazione

"PROCESSASSESSMENT" strumento per la conduzione di un audit di processo in un laboratorio di prova.
Presentazione ed esercitazione pratica sul suo utilizzo

Il rapporto di un audit di processo e le azioni a seguire

Test di apprendimento

17.00 chiusura lavori