



ASSOCIAZIONE PER L'UNIFICAZIONE  
NEL SETTORE DELL'INDUSTRIA CHIMICA  
ENTE FEDERATO ALL'UNI



**Provider autorizzato**  
ai sensi del "Regolamento per la formazione professionale  
continua ai sensi del D.P.R. 7 agosto 2012, n. 137, articolo 7"

**CORSO UNICHIM**  
**"LA QUALITA' NEI LABORATORI DI PROVA. La Gestione dei Processi in un Laboratorio  
di Prova conforme alla ISO/IEC 17025:2017"**  
**21/22 MARZO 2018**

**COORDINATORE: Dr. Maurizio Bettinelli**

**RELATORI: Dr. Maurizio Bettinelli , Dr. Tommaso Miccoli**

I Laboratori di prova di qualsiasi tipo e dimensione sono chiamati ad operare in un contesto in continua evoluzione, che richiede assetti organizzativi flessibili, adeguate strategie e sistemi di controllo, in grado di fronteggiare le emergenze e le nuove sfide a livello di prestazioni. L'adozione di un modello organizzativo per processi rappresenta un'opzione efficace allo scopo, oltre ad essere coerente con quanto richiesto dalla nuova norma ISO/IEC 17025. Il Corso fornisce le conoscenze teoriche e pratiche sulle metodologie di selezione dei vari processi che caratterizzano l'attività di un laboratorio di prova, sulle modalità di gestione degli stessi e sulle azioni di monitoraggio e controllo coerenti con le politiche adottate e le esigenze dei clienti.

**MERCOLEDI 21 MARZO 2018**

**Mattina**

9.00 Registrazione

9.30 Aspetti di carattere generale

Modello organizzativo per processi e criteri di gestione

Mappatura dei processi

Coffee-break

Descrizione e documentazione di un processo

12.45 Pranzo

**Pomeriggio**

13.45 Esercitazione d'aula: esempio di mappatura di un processo

Esercitazione di gruppo: completamento della mappatura dei processi di un laboratorio

17.30 Chiusura dei lavori

## **GIOVEDI' 22 MARZO 2018**

### **Mattina**

9.00 Correlazione tra i processi di un laboratorio di prova e requisiti della ISO/IEC 17025:2017

Dati descrittivi e indicatori di risultato e di prestazione

Coffee-break

La gestione dei processi, Organizzazione e miglioramento

Strumenti per l'identificazione e l'analisi dei problemi nella gestione dei processi

12.45 Pranzo

### **Pomeriggio**

13.45 Interventi migliorativi sui processi.

Esercitazione di gruppo: Intervento di miglioramento delle prestazioni in relazione ad un caso di studio presentato

Test di apprendimento

17.00 Chiusura dei lavori